G-MUD

Grupo-1 1ADS

Nome:

Augusto Henrique RA: 01212145

Cristhian Gabriel RA: 01212113

Guilherme Goes RA: 01212142

Victor Venitti RA: 01212???

Willians Ribeiro RA: 01212039

===========================================================

======================G-Mud Emergencial======================

1° Dados da mudança:

-N1;

-Dashboard apresenta falhas;

Data das correções:

-25/11/2021 - 26/11/2021;

Horário aproximado das correções

-15:23--23:59;

-Classificação: emergencial;

-Riscos:

Perca de dados, perca de clientes.

2° Possíveis impactos

-Perca dos dados dos estabelecimentos;

-Perca de investimentos;

-Queda da qualidade da gestão sem nossa solução.

3° Todos os passos

-Entrar no ambiente;

-Analisar o ambiente e identificar o erro;

-Fazer um backup do ambiente;

-Avisar nossos clientes da operação que ocorrerá no horário marcado;

-Trocar o ambiente de “produção” para “desenvolvimento”;

-Fazer as mudanças programadas;

-testar o ambiente, para observar se as mudanças foram implementadas e o erro solucionado;

-Se solucionado voltar o ambiente para “desenvolvimento”;

4°Responsáveis

Victor Veniti, Willians - Aplicações

Christian, Augusto - DBA

Guilherme - Arquitetura

5°Cronograma

Todas as mudanças no ambiente, aplicação e banco de dados, deve ser feitas após o horário de funcionamento do estabelecimento (em caso de estabelecimento 24 horas, a manutenção será realizada na madrugada onde o fluxo de dados e a utilização do serviço são menores) entretanto as analises e o backup serão feita de imediato.

6°Procedimento de escalação

Willians e augusto ficaram a cargo da analise e backup inicial, e irão prosseguir com a operação como previsto. Caso algum erro ocorra ou a solução aplicada não resolva o problema. Acionaremos Veniti e Christian. Se o problema envolver a arquitetura Guilherme deve ser acionado também.

7°Todos os passos para retomar o ambiente anterior (Backup)

Antes de a operação começar, iremos realizar um backup de todo o ambiente, banco de dados atual, e uma das soluções proposta será rodar versões antigas do sistema, para validar se o problema já pré-existia ou se é algo com a atualização atual.